

Atelier 1: Lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme et prise en charge des publics fragilisés

CARIF OREF

Housna BAMOUDOU



SOMMAIRE

LES DISPOSITIFS DE FORMATIONS DE LA PLIA

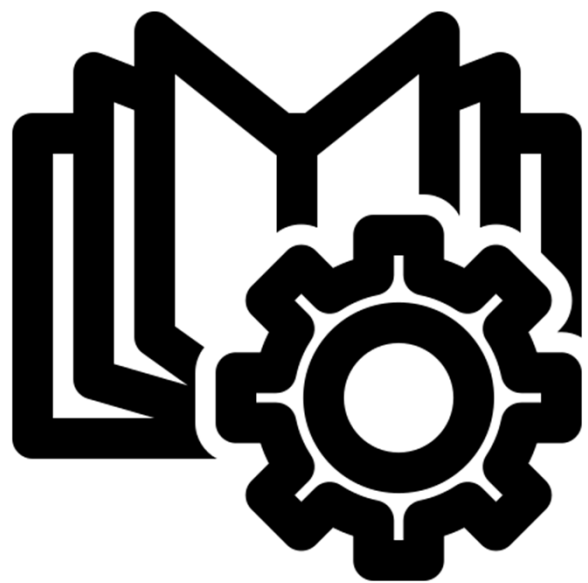
- Le contexte local
- Formation territorialisée (FT)
- Cléa et Cléa numérique
- Couplée

LES ACTIONS PORTÉES PAR LA CITÉ DES MÉTIERS

- Les plateformes et maisons numériques
- Le bus numérique

GENÈSE DE LA PLATEFORME : MAYOTTE-EFORMATION

- Lutte contre la fracture numérique / la continuité pédagogique
- Objectifs de l'action
- Public bénéficiaires
- La plateforme mayotte-eformation
- Pour les OF et les bénéficiaires ?



Les dispositifs de
formation de la
Plateforme de Lutte
contre l'Illettrisme
et l'Analphabétisme
(PLIA)

LE CONTEXTE LOCAL

Mayotte 101ième département français et Région Ultra Périphérique, par sa singularité présente de fortes particularités et disparités dans la maîtrise de la langue française.

Selon les chiffres INSEE datant de 2012 :

- 58 % de la population est en situation d'illettrisme
- 39% de la population en situation d'analphabétisme
- 71,1 % des jeunes sont en difficultés de lecture selon le résultat des JDC (Journée défense citoyenne) de 2021.

Mayotte c'est aussi un territoire où plus de la moitié de la population est jeune (- de 20 ans), avec un fort taux de chômage.



LES DISPOSITIFS DE FORMATIONS

Formation territorialisée (FT)

- **Objectifs** : Ensemble d'actions de formations aux savoirs de base à destination des adultes et des jeunes, menées de manière partenariale. Ce concept de formation « tout public et plus particulièrement le public des quartiers prioritaires de la ville (QPV) » permet de proposer des formations de proximité, répondant aux besoins de la population adulte et jeune engagée dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle et impliquant les acteurs locaux (Politique de la Ville, communes et associations).
- **Etat de réalisation**: **325** entrées en formation

Cléa et Cléa numérique

- **Le certificat CléA (objectif)** : C'est une formation sur l'acquisition des compétences de base de niveau II et prend comme contexte le monde de l'emploi (connaissance des métiers, posture professionnelle, recherche d'emploi, etc.). La formation Compétences CLEA vise à associer les 7 domaines compétences.
- **Etat de réalisation Cléa** : **304** entrées en formation
- **2022-2023**: Mise en place du dispositif **Cléa Numérique**, une certification interprofessionnelle, construite en 2018 par les partenaires sociaux avec le ministère du Travail. Elle s'adresse à toute personne en activité ou en recherche d'emploi.

Couplée

- **Objectifs**: Formations aux Compétences de base « orientés métiers » adossées à des formations certifiantes / qualifiantes à destination des personnes peu ou pas qualifiées en recherche d'emploi, qu'elles soient ou non inscrites en qualité de demandeur d'emploi auprès de Pôle Emploi.
- **Etat de réalisation**: **95** entrées en formation

La PLIA développe l'appui et la promotion de tous les dispositifs en matière de lutte contre l'illettrisme et l'analphabétisme au Carif Oref. Les 3 dispositifs suivants se composent de modules informatiques allant **de 20H à 100H de TIC**, pour rédiger son CV , faire les démarches en ligne, sa lettre de motivation, les mails...).

la cité
des Métiers

de Mayotte

Les actions portées par
la Cité des Métiers

LES PLATEFORMES ET MAISONS NUMÉRIQUES

La Cité des Métiers constitue l'espace multi-partenarial d'information, de découverte de l'environnement économique, d'expositions métiers auprès des acteurs et du grand public.

Objectifs:

- Lutter contre l'illectronisme,
- Assurer l'égalité entre chaque habitant et chaque commune du Département de Mayotte en accompagnant l'appropriation du numérique par tous afin de réduire les fractures numériques,
- C'est aussi permettre aux publics de s'exprimer à travers les outils du numérique et de disposer d'un espace de formation et de partages.

A ce jour, le GIP compte 15 plateformes numériques fonctionnelles dans toute l'île.

Accompagnement de 5 communes pour la construction et l'aménagement des Maisons du Numérique et de la création.

Ce sont des équipements beaucoup plus ambitieux qui viendront compléter et renforcer les espaces numériques dans la lutte contre la fracture numérique et le déploiement d'une offre de services numérique de proximité. Ils sont financés par l'AFD.

LE BUS NUMÉRIQUE

La cité des métiers a également mis en place un bus numérique mobile à sa disposition un ensemble d'outils numériques (le bus numérique fait le tour de toutes les communes de Mayotte). **Il permet de faire de la médiation et l'inclusion numérique, de participer à la découverte des métiers et faire de l'accompagnement dans l'orientation des usagers.**

Ce bus numérique est équipé de connexion wifi, de plusieurs postes de travail avec ordinateurs portables, casques de réalité virtuelle et de tablettes..

Objectif:

Accompagner toute public pour lutter contre la fracture numérique dans un contexte de dématérialisation des services (l'inclusion numérique).

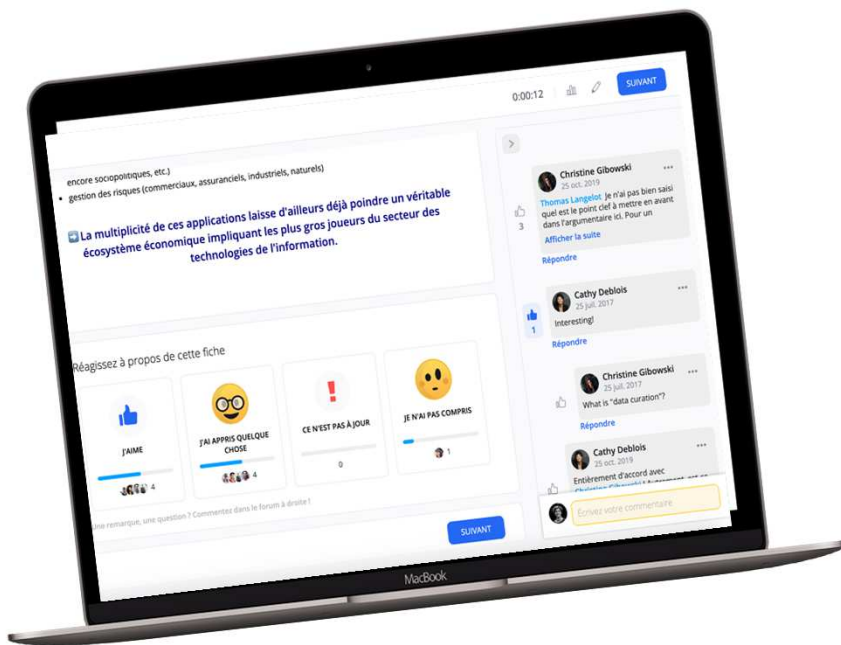
Partenaires:

- Associations
- Rectorat
- Mayotte In tech
- CRIJ
- Park numérique
- Orange

Etat de réalisation:

- 27 336 Personnes en 2022

GENÈSE DE LA PLATEFORME : MAYOTTE- EFORMATION



LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE / LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE

Selon les résultats de l'enquête menée par le Ministère du Travail d'avril 2020 sur la continuité pédagogique, 15.5% des organismes de formation de Mayotte ayant répondu ont maintenu ou poursuivi leurs actions de formation à distance contre 84.5% qui ont opté pour une suspension de leur activité pour diverses raisons.

Les principales portent :

- Sur le « Besoin d'éléments physique (plateaux techniques, apprentissage de gestes professionnels,) pour délivrer » leurs formations (47%) ;
- Le manque de ressources pédagogiques compatible avec de la formation à distance : « Pas de ressources pédagogiques compatibles avec une présentation à distance » (42%);
- L'absence de solutions techniques : « Pas de solutions techniques pour mettre à disposition les ressources pédagogiques à distance » (42%).
- La fracture numérique ne concernerait donc pas que les bénéficiaires de la formation, mais les dispensateurs de formation sont tout aussi concernés.

LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE / LA CONTINUITÉ PÉDAGOGIQUE

- ▶ **La digitalisation du système de la formation professionnelle à Mayotte** fait partie des orientations portées par le **PUIC** à travers l'axe transverse pour répondre à l'enjeu de transformation et de lutte contre la fracture numérique, et donc de la continuité pédagogique.
- ▶ Le premier besoin exprimé par les organismes de formation à travers l'enquête du ministère du Travail d'avril 2020 sur la continuité pédagogique est de **disposer d'une plateforme LMS pour expérimenter le Digital Learning** (70% des répondants ayant exprimés le besoin).

OBJECTIFS DE L'ACTION

- ▶ Mettre en place une plateforme numérique permettant aux organismes de formation du territoire de pouvoir déposer des supports et assurer des formations à distance sur les savoirs de base, de la pré-qualification , de la qualification/certification ;
- ▶ Permettre aux bénéficiaires de la formation professionnelle d'avoir accès aux formations à distance ;
- ▶ Garantir la continuité pédagogique et ainsi lutter contre les risques de rupture dans les parcours des bénéficiaires ;
- ▶ Permettre aux plus fragiles d'avoir accès à des formations.

PUBLIC BÉNÉFICIAIRES

- ▶ L'outil est à destination des **organismes de formation** qui auront pour vocation d'utiliser la plateforme pour la formation du **Public éligible du pacte.**

Qu'est-ce que la plateforme mayotte-eformation ?

Une nouvelle vision de l'apprentissage

Mayotte-eformation est une plateforme de digital Learning qui offre une nouvelle vision de la formation.

- Des formations au travers de **contenus riches et gamifiés**,
- Une **interface ergonomique** permettant une **navigation intuitive**,
- Des échanges **collaboratifs** entre **les apprenants et les experts**.

Pour les OF et les bénéficiaires ?

- Observer, en temps réel, l'évolution des scores et des progrès des bénéficiaires
- Assurer un meilleur accompagnement des bénéficiaires en identifiant rapidement les points forts et les points à améliorer
- Engager et motiver les bénéficiaires en leur permettant de se former en continu et proposer leur équipe de créer du contenu sur la plateforme
- Faire monter rapidement en compétences leurs bénéficiaires et sur tous domaines confondus



Pour les OF et les bénéficiaires ?

- Grâce à la version mobile : possibilité de se former à distance.
- **Une application disponible sur Android et iOS.**
- *Ils peuvent retrouver toutes leurs formations à portée de main, interagir avec leur communauté et partager leur point de vue en message textuel, photo ou vidéo en temps-réel !*



Merci de votre attention!

