



ATELIER A4 7 AT

FAVORISER LES APPRENTISSAGES DE DEMAIN PAR L'ORGANISATION APPRENANTE



PRÉSENTATION DES INTERVENANTS



Denis
BISMUTH

Sol France



Dorothée
CAVIGNAUX-BROS

IFCAM



Marie
DURAND-YAMAMOTO

Mono . Hito . Koto



Sandrine
PISSARD

Sol France

UNE ORGANISATION APPRENANTE, C'EST QUOI ?

*" Votre capacité à apprendre plus vite
que vos concurrents est votre seul
avantage concurrentiel durable "*

Arie de Geus, inspirateur de la communauté Sol

UNE ORGANISATION APPRENANTE, SELON PETER SENGE



La 5ème Discipline, 1990

Un endroit où les personnes réalisent à chaque instant comment elles créent leur propre réalité

Une organisation qui développe en permanence sa capacité à créer son futur

A la fois une organisation qui s'adapte et se réinvente

Approche ancrée dans une conception de l'acte d'apprendre comme étant au cœur de la vie humaine



SoL France oeuvre dans le domaine
des apprentissages organisationnels, depuis plus de 20 ans.

Qu'avons-nous à apprendre et comment ?

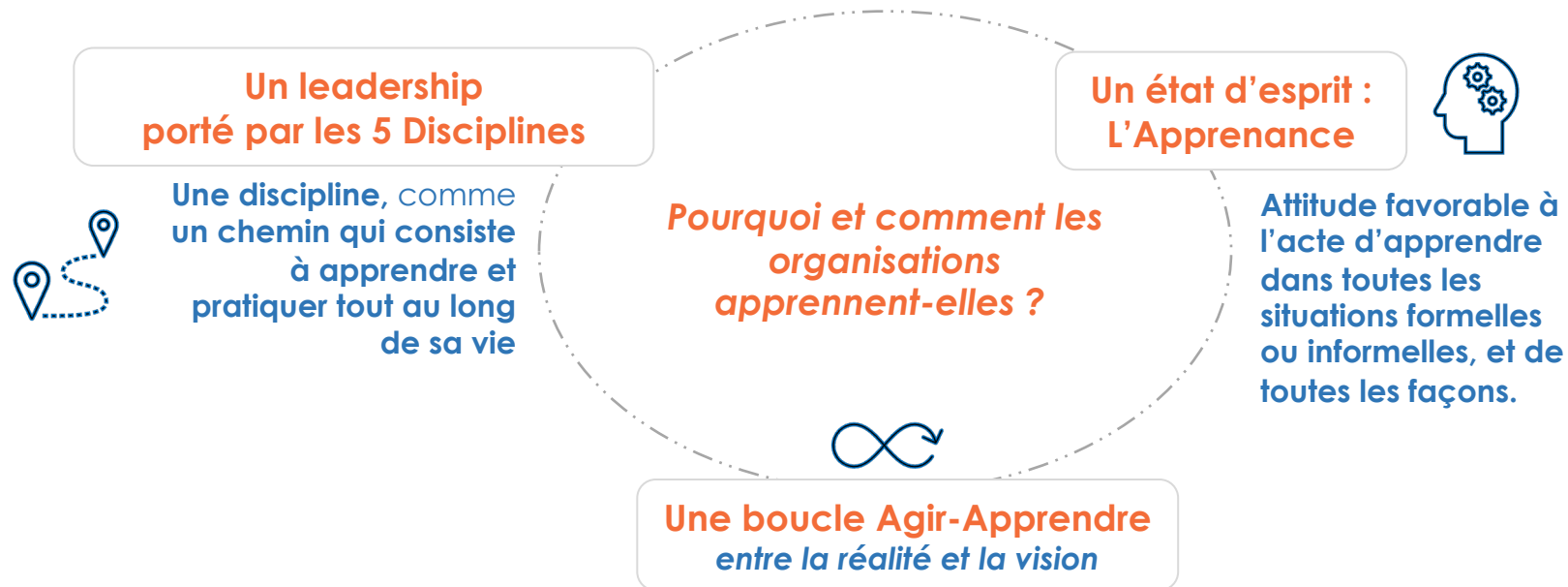


**Un observatoire des organisations apprenantes
par la Recherche-Action et un outil de diagnostic**

**Un organisme de formation expérientielle pour
faire grandir l'intelligence collective et
l'apprenance dans les organisations et la société**



L'ORGANISATION APPRENANTE SELON PETER SENGE



LES 5 DISCIPLINES DÉVELOPPÉES PAR PETER SENGÉ



5 disciplines personnelles
qui, pratiquées **ensemble**,
permettent de développer en
continu son apprenance et ses
apprentissages pour construire
un/son futur désirable

IDENTIFIER LES 5 DISCIPLINES



La Maîtrise Personnelle est un **processus progressif d'apprentissage tout au long de la vie**

Chaque personne travaille à
l'amélioration de soi, développe son désir d'apprendre et son engagement à progresser

IDENTIFIER LES 5 DISCIPLINES



Les Modèles Mentaux sont **les hypothèses, les croyances, les préjugés et les histoires** que nous nous racontons sur nous-mêmes, les autres, les organisations...

Tel **un prisme déformant notre vision**, les modèles mentaux déterminent ce que nous voyons

Ces modèles, qui sont par définition des simplifications, **agissent à un niveau implicite sur notre manière de voir la réalité et influencent profondément nos actes sans que nous en soyons conscients**

IDENTIFIER LES 5 DISCIPLINES



Une vision est partagée lorsqu'un collectif (équipe, organisation, ensemble d'organisations) a une **représentation forte du but** qu'il **désire vraiment atteindre**

Chacun possède sa vision personnelle.
Les visions partagées sont l'équivalent pour un collectif

La discipline de la Vision Partagée consiste à construire, **affiner, représenter et animer sans cesse la vision avec les acteurs** concernés et à mesurer avec eux les avancées et les écarts

IDENTIFIER LES 5 DISCIPLINES



La discipline de l'Apprenance en Equipe **consiste à nourrir sans cesse la culture et les processus qui permettent à une équipe d'atteindre des buts élevés**

Elle permet de **développer l'intelligence collective** et **d'améliorer le « travailler » et le « vivre » ensemble au sein des collectifs**

IDENTIFIER LES 5 DISCIPLINES



La Pensée Systémique est avant un état d'esprit, une sensibilité aux relations subtiles, qui consiste à entraîner sa **capacité à regarder le monde et les organisations comme des systèmes vivants** dont les éléments sont en interaction

Dans un système vivant, on ne peut pas toucher une partie sans impacter le tout

La pensée systémique est la pierre angulaire sur laquelle se fondent toutes les autres disciplines de l'apprenance

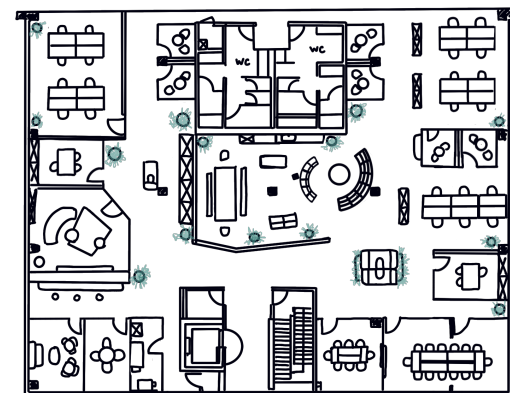
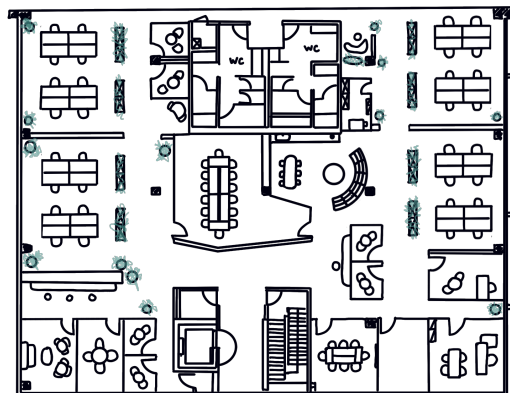
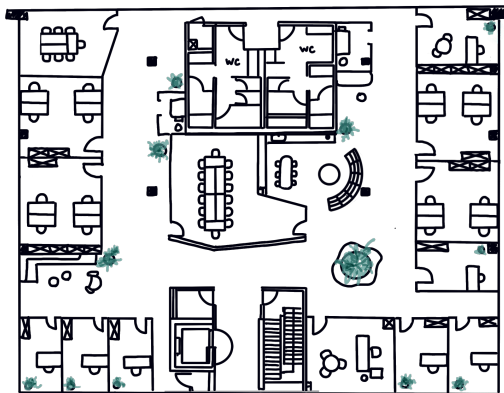
DEUX EXEMPLES DE DÉMARCHES POUR PENSER LES APPRENTISSAGES DE DEMAIN

Les environnements narratifs

Marie Durand Yamamoto

*" Nous apprécions le récit parce que sa structure habite
notre cerveau. Notre cerveau est façonné par le narratif. "*

Doris Lessing



*Construire de
nouveaux récits
collectifs à travers
de nouveaux
modèles
architecturaux*



Le design de l'expérience apprenant à l'IFCAM

**Pour penser les apprentissages de demain
Au service de l'Organisation Apprenante**



L'IFCAM UNE UNIVERSITÉ **POUR TOUS**

... Un modèle social, elle donne aux femmes et aux hommes du Groupe les moyens d'acquérir et enrichir leurs compétences professionnelles et personnelles

Depuis l'origine, l'IFCAM accompagne tous les collaborateurs dans leur montée en compétences, quels que soient leur niveau, leur métier, leur fonction ...

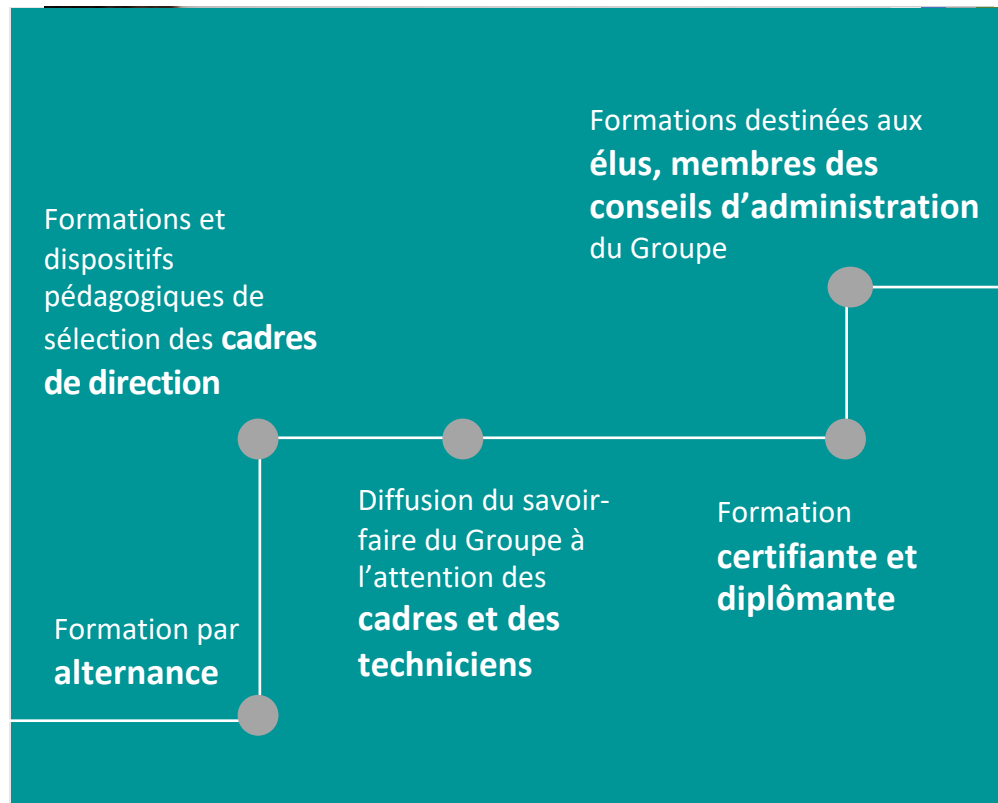
**UNE UNIVERSITÉ
PAS COMME LES AUTRES**



L'IFCAM UNE UNIVERSITÉ **POUR TOUS**

De l'apprenti au cadre dirigeant, son périmètre d'intervention est large :

UNE UNIVERSITÉ PAS COMME LES AUTRES





47 ans
d'expérience



**4 millions
d'heure**
de formation réalisées



590 000
équivalent jour
formation
(2 874 ETP)



81%
de l'activité réalisée
en distanciel



191
nouvelles offres de
formation mises en
marché



5 232
classes virtuelles
animées



18 000
inscriptions sur
les dispositifs
diplômants



180
collaborateurs



174 500
utilisateurs



1100
Form'Acteurs



2200
alternants

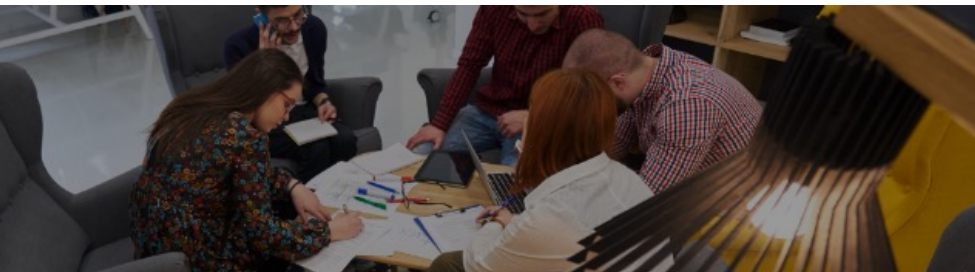
IFCAM, ACTEUR DE RÉFÉRENCE EN PÉDAGOGIE

Chiffres 2021

UNE DÉFINITION @IFCAM QUI GUIDE NOS ACTIONS



UNE EXPÉRIENCE REMARQUABLE, UTILE, ENGAGEANTE



Dépasse le seul cadre de la formation formelle

Prérequis

Ne se limite pas au levier du digital ou l'innovation technologique

L'excellence opérationnelle / relationnelle est un prérequis, elle est contextualisée

Expérience apprenant REMARQUABLE

✓ Apprendre et se créer des histoires/souvenirs

Emotions, plaisir, qualité dans le temps

Des ressources pédagogiques conçues et animées par et avec des personnes **remarquables**

Expérience apprenant(e) UTILE & ENGAGEANTE

✓ Apprendre et transformer ses pratiques

On apprend seul... il est nécessaire de **s'engager**
... rarement sans les autres : avec ses pairs et un accompagnement

... grâce à un apprentissage **utile** et contextualisé et en se confrontant au terrain

Les Défis de l'expérience apprenant

- ✓ **Capter l'attention de l'apprenant et l'inciter à être acteur de ses apprentissages vs consommateur**
- ✓ **Accompagner l'autonomie de l'apprenant pour un apprentissage personnalisé et mutuellement profitable (individu/entreprise)**
- ✓ **Maintenir une tension créatrice pour qu'il s'engage dans la durée**

La rencontre de l'UX et de l'expérience apprenant

- « Une approche d'ingénierie et de conception centrée sur les utilisateurs des dispositifs et leurs usages (apprenants et formateurs),
- fondée sur les théories de l'apprentissage,
- qui repose sur des méthodes de design collaboratif et impliquant l'apprenant et le formateur (directement ou indirectement) ».

(Cavignaux-Bros, 2022).

Les apprentissages de demain et l'OA

Mobiliser la démarche expérience apprenant au service de la
transformation des métiers et de l'organisation



© IFCAM – Ce document est la propriété exclusive de l'IFCAM et ne peut être utilisé ou reproduit qu'avec son autorisation écrite.

- Une coopération/ collaboration pluri-acteurs : IFCAM/ FNCA/ CR et autres entités du groupe



- Partir
 - d'enquêtes sur les profils et compétences des collaborateurs et collaboratrices sur les métiers aujourd'hui
 - Et d'analyses prospectives sur l'évolution de ces métiers
- Mobiliser les outils et méthodes du design thinking
 - Création de personas
 - Scénarisation de leurs parcours utilisateurs futurs
 - Définition des facteurs clés de succès de l'accompagnement

Les 5 disciplines de l'OA

- Vision partagée
- Apprenance en équipe
- Maîtrise personnelle
- Modèles mentaux
- Approche systémique

Le LXD

- Logique de maîtrise d'usage
- Problématique co-élaborée
- Activités en intelligence collectives
- Approche collaborative
- Production collective et itérative

L'APPORT DES 5 DISCIPLINES : DÉVELOPPER UNE NOUVELLE FORME DE LEADERSHIP



Clarifier les aspirations et mettre en partage les intentions & les projets

- **La Maîtrise Personnelle**
- **La Vision Partagée**



Comprendre et intégrer la complexité

- **La Pensée Systémique**



Partager les représentations et engager des conversations réflexives

- **Les Modèles Mentaux**
- **Apprendre en Equipe**

MESURER L'IMPACT D'UNE ORGANISATION APPRENANTE

En 2020, Sol France a lancé avec ses membres une **Recherche-Action**, qui a donné lieu à :

La **production de plusieurs livrets relatant à la fois la démarche initiée et les résultats de la recherche** ainsi qu'un film documentaire sur cette aventure collective, tous **accessibles sur le site de SOL France**.

En partenariat avec l'APM, Germe et Traindy, la création et développement d'une démarche d'accompagnement « CAPT 5D » qui se compose **d'un outil de diagnostic psychométrique et d'un accompagnement par un professionnel certifié SOL France** (lancement prévu au 2eme semestre 2023)

Un lien pour vous inscrire pour découvrir et tester l'outil en avant-première : <https://bit.ly/3J3lqJU>



LE RÉSEAU DE PROGRÈS
DES MANAGERS



SOL France : <https://www.solfrance.org/>

La 5^{ème} discipline, Peter Senge

The living company, Arie de Geus

Planning as learning, Arie de Geus, Article
Harvard Business Review, 1988

Blogs IFCAM :

<https://ifcam-formation.fr/>

<https://ifcam-showroom.fr/>

Organisations apprenantes : et si le secret était l'équipe ?

<https://ifcam-formation.fr/blog/2023/01/20/organisation-apprenante-secret-equipe/>

POUR ALLER PLUS LOIN

Articles de Denis Bismuth :

Faire de son entreprise une organisation apprenante

<https://www.linkedin.com/pulse/faire-de-son-entreprise-une-organisation-apprenante-denis-bismuth/?published=t>

Les outils de l'entreprise apprenante 2 pour une gestion partagée de la prescription

<http://denisbismuth.over-blog.com/2019/09/les-outils-de-l-entreprise-apprenante-2.html>

MERCI POUR VOTRE
PARTICIPATION !

