# Conditions Générales de Participation à l'UHFP 2025

#### 1 DISPOSITIONS GENERALES

Centre Inffo propose, depuis 1989, une Université d'Hiver de la Formation Professionnelle (UHFP) et organise, en janvier 2025, la 19ème édition, intitulée « La formation, levier d'émancipation et de performance durable ». Elle se déroulera au Palais des Festivals et des Congrès de Cannes. Elle débutera le mercredi 22 janvier 2025 à 14 heures et se clôturera le vendredi 24 janvier 2025, avec l'objectif de développer les compétences des professionnels du secteur de la formation professionnelle. C'est la raison pour laquelle Centre Inffo propose à chaque professionnel de pouvoir s'inscrire à l'UHFP 2025 en qualité de stagiaire/apprenant participant à une action de formation organisée en parcours constitué d'un ensemble de séquences (ateliers et plénières) animées par des intervenants (consultant-formateur, experts) lui permettant ainsi d'atteindre l'objectif professionnel de développement de ses compétences et d'y rencontrer les professionnels partenaires de Centre Inffo.

Les conditions générales de participation détaillées ci-dessous comprennent notamment les conditions de règlement et le tarif unitaire pour s'inscrire à l'UHFP 2025. Ces conditions générales de participation sont communiquées par tout moyen constituant un support durable à tout professionnel qui en fait la demande pour son activité professionnelle. Dans l'hypothèse où Centre Inffo serait contraint de les faire évoluer, celles-ci seraient sans délai et par tout moyen, portées à la connaissance des intéressés.

#### 2 TARIFS:

La 19ème UHFP est organisée pendant 3 jours à Cannes. Les frais de transport pour s'y rendre et les frais d'hébergement ne sont pas compris dans le tarif proposé.

- TARIFS PARCOURS « PARTICIPANT » à la 19ème UHFP : 1 900 euros HT, soit (TVA 20%) 2280 euros TTC dont 1045 euros HT de coût pédagogique et 855 euros HT de frais annexes.
- Un tarif Early Bird PARCOURS « PARTICIPANT » est proposé aux premiers inscrits et ce jusqu'au
  15 septembre 2024 inclus :
  - TARIFS EARLY BIRD PARCOURS « PARTICIPANT » à la 19ème UHFP : 1 710 euros HT, soit (TVA 20%) 2052,00 euros TTC dont 940,50 euros HT de coût pédagogique et 769,50 euros HT de frais annexes.

Cette formule est réservée aux professionnels du secteur de la formation professionnelle. Elle comprend l'inscription et la participation au parcours de la 19<sup>ème</sup> UHFP (séances plénières et ateliers), les animations, 4 repas et les pauses café.

En amont de l'UHFP, Centre Inffo organisera un parcours réservé aux ultramarins. Ce parcours commencera le mardi 21 janvier 2025 à 9 heures et se terminera à 18 heures. Il comprend l'inscription au parcours (animations, séances plénières et ateliers), deux repas et les pauses. Les publics concernés pourront accéder à deux formules différentes : une participation au parcours amont (RFCO) ou une participation aux deux parcours (RFCO + UHFP).

- TARIFS PARCOURS « RFCO » : 400 euros HT, soit (TVA 20%) 480 euros TTC dont 220 euros HT de coût pédagogique et 180 euros HT de frais annexes.
- TARIFS PARCOURS « RFCO + UHFP » : 2300 euros HT, soit (TVA 20%) 2 760 euros TTC dont 1 265 euros HT de coût pédagogique et 1035 euros HT de frais annexes.

• Un tarif Early Bird PARCOURS « RFCO + UHFP » est proposé aux premiers inscrits et ce jusqu'au 15 septembre 2024 inclus :

TARIFS EARLY BIRD PARCOURS « RFCO + UHFP » à la 19ème UHFP : 2070 euros HT, soit (TVA 20%) 2484,00 euros TTC dont 1138,50 euros HT de coût pédagogique et 931,50 euros HT de frais annexes.

# 3 MODALITES CONTRACTUELLES D'INSCRIPTION ET DE PRISE EN CHARGE

Chaque demande d'inscription à la 19<sup>ème</sup> UHFP est enregistrée, sur la plateforme d'inscription dédiée disponible sur le site internet de l'Université d'hiver de la formation professionnelle et emporte l'adhésion du client (acheteur ou commanditaire, participant ou stagiaire/apprenant) aux présentes conditions générales de participation.

A l'issue de la procédure de chaque inscription en ligne à l'UHFP, le client (acheteur ou commanditaire, participant ou stagiaire/apprenant) reçoit, par courriel, soit un contrat de prestation de service, soit une convention de formation, dont il s'engage à retourner un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise dans les plus brefs délais, et au plus tard le 17 janvier 2025, accompagné le cas échéant d'un contrat de formation.

En cas de financement par un organisme financeur, le client doit faire parvenir à Centre Inffo le dossier de prise en charge de cet organisme avant le début de l'événement. A défaut, Centre Inffo facturera directement le client qui devra se faire rembourser par cet organisme.

Pour être définitivement enregistrée, chaque inscription est conditionnée, dans la limite des places disponibles, à la réception du paiement correspondant. A défaut de réception du paiement dans les délais, l'inscription sera annulée. Chaque personne inscrite recevra, à l'adresse courriel indiquée lors de sa demande d'inscription, le programme du parcours et son badge nominatif qu'il devra présenter à son arrivée à la 19<sup>ème</sup> UHFP. À l'issue de l'Université d'hiver, une facture et une attestation de présence de la personne inscrite seront adressées à l'acheteur (et/ou à l'organisme payeur désigné par le client).

L'enregistrement définitif d'une inscription à la 19ème UHFP étant nominatif, toute demande de changement par le client acheteur, quant à l'identité d'un participant ou stagiaire/apprenant donne lieu à l'annulation de l'inscription initiale et à l'enregistrement d'une nouvelle inscription aux conditions prévues ci-dessus. En cas d'absence totale ou partielle du participant ou stagiaire/apprenant au parcours choisi, Centre Inffo facturera directement le client du prix total de la prestation, déduction faite de la prise en charge éventuelle de l'OPCO.

En cas d'inscriptions multiples par un même client ou commanditaire, l'acheteur reste responsable des enregistrements individuels sur la plateforme d'inscription.

#### 4 CONDITIONS DE REGIEMENT

Le paiement s'effectue prioritairement par carte bancaire à la fin de la procédure d'inscription en ligne et donne lieu à l'envoi d'une confirmation d'inscription par courriel. Le paiement par chèque ou virement bancaire doit parvenir à Centre Inffo dans un délai de dix jours ouvrés suivant l'inscription en ligne et donne lieu à l'envoi d'une confirmation d'inscription par courriel. Toute question concernant la facturation devra être envoyée à l'adresse : facturation@centre-inffo.fr En cas de retard ou de défaut de paiement, des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture sans qu'un rappel soit nécessaire, majoré d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros, dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date. En cas de litige, et à défaut d'un accord amiable qui sera dans tous les cas recherchés, seul le tribunal judiciaire de Bobigny est compétent.

#### 5 CONDITIONS D'ANNULATION

#### 5.1 Conditions d'annulation des participants :

Toute annulation par le Client de son Inscription (inscription à l'événement et/ou aux ateliers) doit être communiquée par e-mail à l'adresse : <a href="mailto:uhfp@centre-inffo.fr">uhfp@centre-inffo.fr</a>

Les conditions suivantes sont applicables :

- Avant le 20 décembre 2024 : remboursement des montants versés pour l'inscription (inscriptions aux plénières et/ou aux ateliers) déduction faite de 100 € de frais administratifs.
   En cas de non-règlement des sommes dues au moment de l'annulation, ces frais administratifs restent dus.
- Après le 20 décembre 2024 : aucun remboursement ne sera effectué. En cas de non-règlement des sommes dues au moment de l'annulation, la totalité de ces montants reste due.

Pour les inscriptions multiples, à partir du 20 décembre 2024, les droits versés ne seront pas remboursables, même en cas de diminution ou de non-utilisation des inscriptions. En cas de non-règlement des sommes dues au moment de l'annulation, la totalité de ces montants reste due.

Les remboursements sont effectués par Centre Inffo. Toute demande de remboursement doit être formulée au plus tard 4 semaines après le premier jour de l'événement. Aucune demande de remboursement ne sera traitée une fois ce délai expiré.

## 5.2 Report, interruption, annulation ou transformation de l'UHFP 2025

En cas de force majeure empêchant la tenue de l'Evènement dans les conditions initialement prévues, notamment par suite d'événements extérieurs de types politiques, sociaux, économiques ou de santé publique ou tout autre événement indépendant de sa volonté, Centre Inffo sera autorisé à annuler, modifier la date, la durée de l'Evènement et/ou le Site, décider sa prolongation ou sa fermeture anticipée ou adapter l'événement aux circonstances, sans que les participants puissent réclamer une quelconque indemnité.

Dans tous les cas, Centre Inffo en informe par écrit chaque client, acheteur, intervenant, participant ou stagiaire/apprenant, dans les plus brefs délais.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à l'une des parties et l'empêchant de remplir partiellement ou totalement les obligations qui lui sont imparties au regard des présentes, notamment sans que cette liste soit limitative : grèves ou tout autre conflit social chez un tiers à l'une des parties affectant la réalisation des prestations nécessaires à la bonne organisation de la manifestation. Barricades, guerre, éruption volcanique, incendie, explosion, tempête, intempéries, séisme,

fermeture des frontières, changement soudain des conditions requises pour entrer dans un pays, acte de gouvernement ou prohibitions quelconques édictées par les autorités gouvernementales du pays de départ et/ou du pays d'accueil, risques atomiques et nucléaires, Actes de malveillance de type bactériologique, virale ou chimique, refus des autorités publiques de délivrer les autorisations nécessaires à la tenue de la Manifestation, attentats, actes de terrorisme, de sabotage, ou conséquences de l'application du plan Vigipirate en France, ou de tout plan comparable mis en place dans tout autre pays, ou conséquences de toutes mesures prises par les autorités compétentes, à titre préventif, pour éviter de tels événements, ainsi que de tout retrait d'autorisation administrative lié à ces mêmes causes, indisponibilité des locaux à l'intérieur desquels la manifestation doit avoir lieu, interdiction d'accès ou évacuation du lieu de la manifestation, impossibilité totale d'accès aux lieux de la manifestation, toute avarie majeure technique ou électrique ou d'autre nature affectant le bon déroulement de la manifestation, cas d'épizootie /SARS, Grippe aviaire, Grippe H1N1, Coronavirus, Covid-19 (...) ou retrait d'autorisation / interdiction administrative sanitaire, épidémie, pandémie et toute décision défavorable d'une quelconque autorité de santé quant à la tenue de la manifestation.

Centre Inffo se réserve également la possibilité, en cas d'insuffisance de participants à la 19<sup>ème</sup> UHFP rendant sa réalisation excessivement onéreuse, de l'annuler jusqu'à six jours ouvrés avant la date de début prévue.

En cas de mise en place de mesures sanitaires et administratives, Centre Inffo pourra être amené, soit à limiter le nombre de personnes présentes en présentiel, soit à transformer l'UHFP uniquement à distance, soit à annuler l'événement. Si les mesures sanitaires et administratives obligent Centre Inffo à limiter le nombre de personnes autorisées en présentiel, il déterminera seul les catégories de participants ainsi que la hiérarchie de ces catégories autorisées à participer en présentiel à la manifestation. La responsabilité de l'organisateur, ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'une annulation et/ou modification et/ou limitation des participants en présentiel et/ou transformation en distanciel de l'événement et/ou de la méthodologie utilisée pour limiter l'accès en présentiel à l'événement.

En cas d'impossibilité de disposer des locaux prévus ou autres moyens essentiels prévus pour la tenue de l'UHFP et ce pour des raisons de force majeure, Centre Inffo pourra changer de lieu, se transformer en événement uniquement virtuel ou en différer la date. Dans ces conditions, l'inscription restera valable pour l'UHFP 2025 modifiée sans possibilité de réclamation pour le Client ou le Participant.

Si l'UHFP doit être transformée en distanciel ou interrompue, les inscriptions restent valables : les frais d'inscription (frais pédagogiques et frais annexes) pourront être revus à la baisse et la différence serait remboursée sans frais :

- Les nouveaux montants de ces droits seront définis unilatéralement par Centre Inffo,
- o Aucune demande de remboursement ne sera acceptée.

En cas de Force Majeure obligeant Centre Inffo à annuler l'UHFP et faute de report possible de celuici ou sans possibilité de le transformer en événement uniquement virtuel, Centre Inffo remboursera le client des sommes déjà versées mais ne sera débiteur d'aucune somme, indemnité, pénalité et/ou dommages et intérêts de quelque nature que ce soit à l'égard du Participant.

### 6 PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Le client, l'acheteur, ainsi que le participant ou stagiaire/apprenant ou intervenant s'engagent à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser le contenu des documents distribués lors de La 19ème UHFP sans autorisation expresse et préalable de Centre Inffo, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange, et de mise à disposition à des tiers par tous moyens.

#### 7 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non, et toutes informations futures permettant notamment d'établir une convention de formation, un contrat de prestation et, le cas échéant, un contrat de formation sont utilisées par Centre Inffo uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des services offerts, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers autres que les éventuels prestataires techniques en charge de la gestion des inscriptions, lesquels sont tenus de respecter la confidentialité des informations et de ne les utiliser que pour l'opération précise pour laquelle ils doivent intervenir. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le client, l'acheteur, ainsi que le participant, le stagiaire/apprenant ou l'intervenant disposent d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, compléter ou mettre à jour ses données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, ainsi que d'un droit à l'effacement de ses données personnelles, ou à une limitation du traitement. De plus, ils disposent d'un droit, pour motifs légitimes, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que d'un droit à la portabilité de ces données. Ils peuvent définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de ses données après leur décès. Ils sont informés qu'ils peuvent librement désigner une personne chargée de l'exécution de leurs directives et modifier ou révoquer ces directives à tout moment. Ils peuvent également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'ils considèrent que le traitement de données à caractère personnel les concernant effectué par Centre Inffo constitue une violation du RGPD. Ils peuvent exercer l'ensemble de leurs droits ainsi que définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de leurs données après leur décès en s'adressant au délégué à la protection des données de Centre Inffo par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@centre-inffo.fr. Les demandes doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.